



提案:終活ユーザと御社をつなぎます



家族へみらいを、つなぐ

SAMURAI Security株式会社



2つのメリットがある施策を提案します

終活ユーザとの接点を増やし、相談機会をつくります

1. 【集客】終活ナビ®ユーザとの接点をつくります
2. 【相談】無料相談を終活ナビのAIが代行します

はじめに、終活ナビ®の概要

3



終活・相続にお困りのユーザーに特化した情報&相談サイト

相続対策のために
年20万人利用



終活・相続特化型情報サイト



終活ナビは、相続や終活に関する情報を提供し、ユーザーが「今何をすべきか」をサポートする終活・相続特化型の情報サイトです。簡単にスマートフォンで利用できるため、年間約20万人の相続トラブルを未然に防ぎ、安心して準備を進められる環境を提供しています

2025年1月から「**無料チャット相談**」というサービスも追加リリースいたしました

<https://portal.navi-saras.jp/>

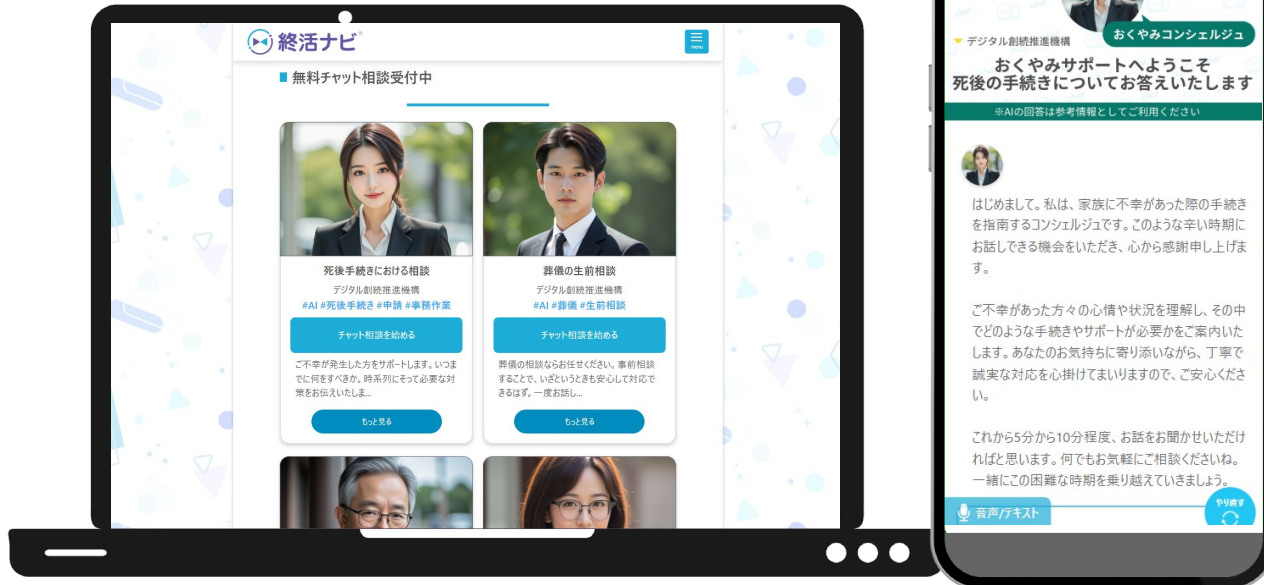
無料チャット相談サービス



登録なしで利用できるAIとのチャット相談サービス



終活ナビ
無料チャット相談サービス



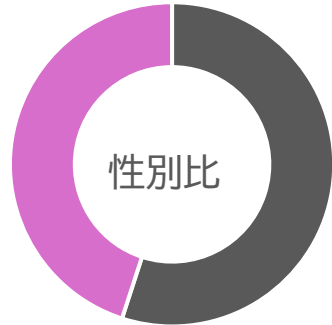
終活ナビの無料チャット相談サービスは、24時間365日利用できる無人相談サービスです。

各分野の専門家の知識やノウハウを学習した「AIコンシェルジュ」といつでも音声で会話・相談できるサービスです。**メールアドレスの登録は不要、完全にオープンな環境**でかんたんに相談できることが特長です

<https://chat.navi-saras.jp/>



終活ナビの基本的なプロフィールデータ



女性45%:男性55%
推定平均年齢:55歳

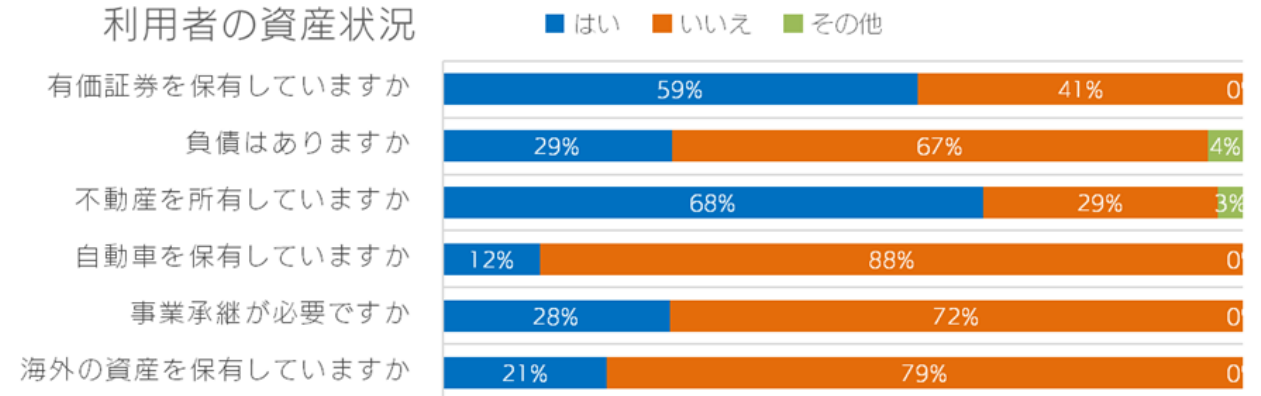
月間UU 17,000

月間PV 35,000

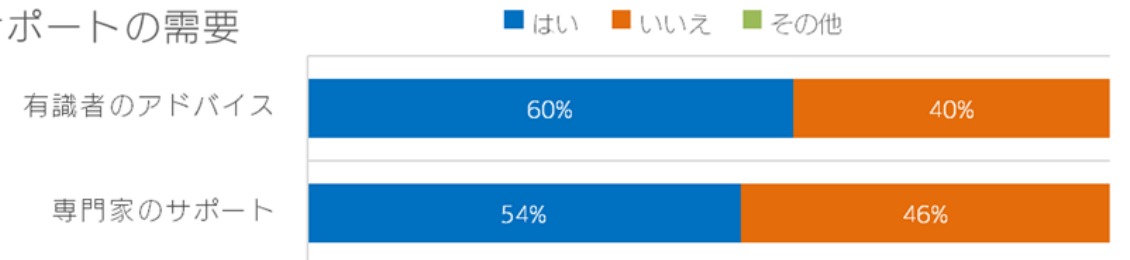
直帰率 25%

Mobile比率 75%

利用者の資産状況



サポートの需要





終活ユーザとの接点を増やし、相談機会をつくります
について、提案します



御社専用の「相談チャット(AIによる無料相談)」を作成、ユーザを誘導します

御社専用の相談ページ

相続や終活に関する情報を求めている中高年ユーザ



年間、約20万人が来訪します



御社専用の無料相談ページを作成

御社のサービスや商品をAIに学習させた

御社用AIによる無料相談サービスページを作成。

不動産、寄付遺贈、税相談、遺言、相続トラブル、見守り、終活、ヘルスケアなど、御社指定の相談カテゴリを作成して「相談ニーズ」があるユーザと御社をつなぎます (エリア指定(例:関東)の指定も可能です)

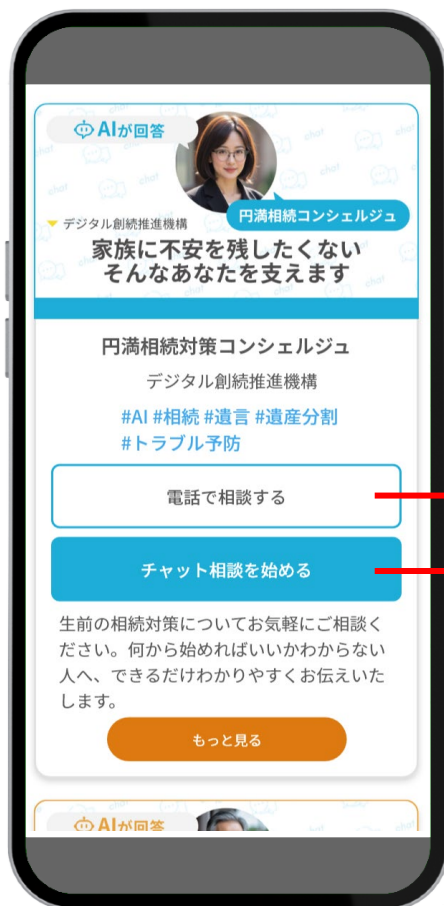


『どんな相談ができるの?』
という疑問にお答えします
実際にお試しください

相談の方法は2つ



電話相談とチャット相談組み合わせて(どちらか一方でもOK)利用できます



①電話での相談

御社指定の電話番号へ直接つながります。(任意)
必ず受電・対応可能な電話番号を指定ください



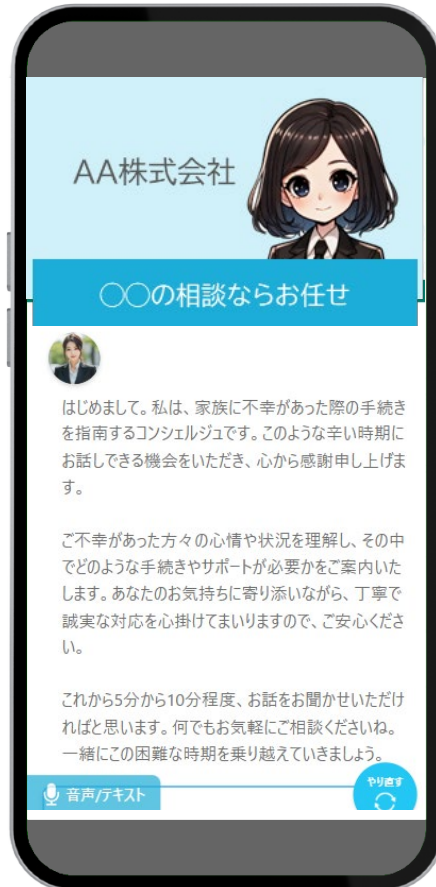
②チャットでの相談

AIによる無料相談サービスへ移動します。
24時間無人対応
※有人チャット相談ではありません

AIチャットの無料相談イメージ（不動産の例）



御社独自の学習を行うことで、まるで専属スタッフのように受け答えします



1 自己紹介

はじめまして。〇〇です。
相続不動産のご相談ならお任せください

2 ヒアリング

今、お悩みになっていることをお聞かせください

3 課題の整理

ありがとうございます。
〇〇という課題を放置すると□□というリスクが発生しますね

4 御社ならではの解決の手順を示す

①不動産の評価額算定
②家族会議で方針を決める
③専門家に相談する という流れが良いと思います

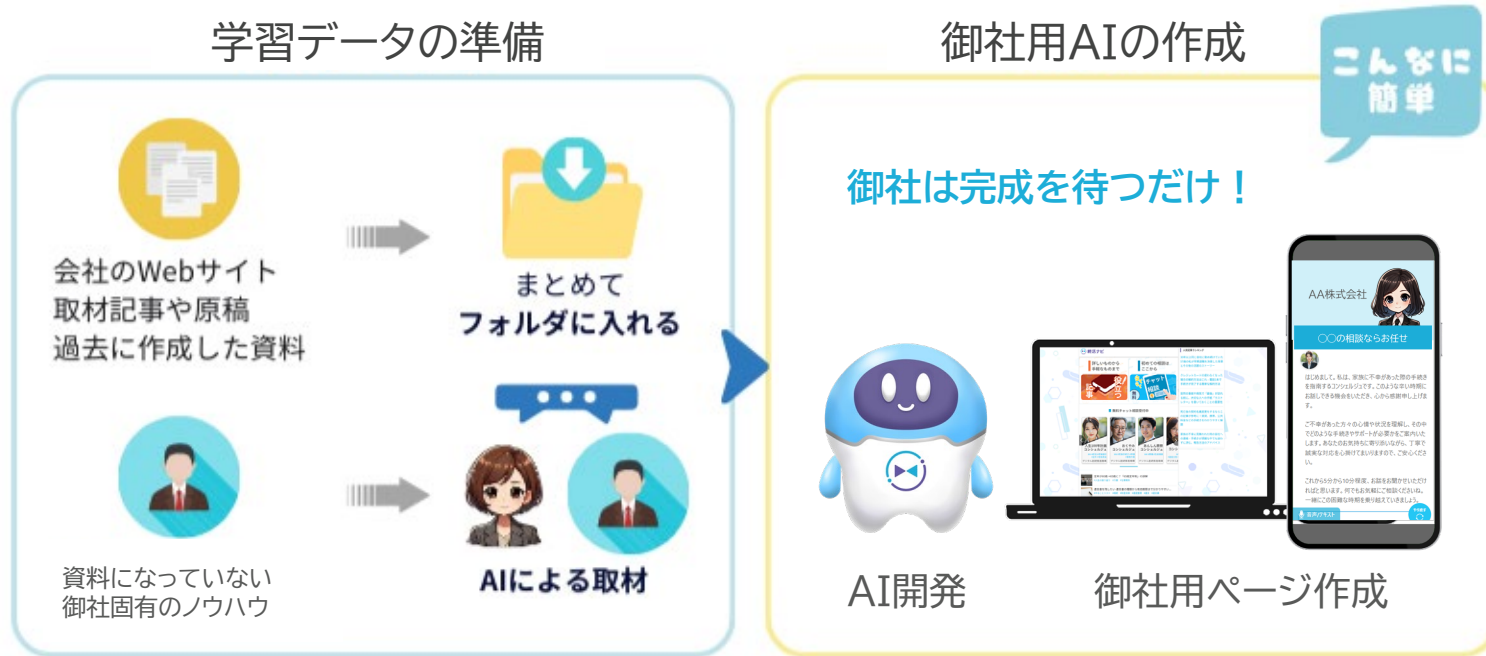
5 問い合わせ誘導

もしよろしければ下記までご連絡いただければ
専門スタッフからご連絡いたします。いかがでしょうか

AIの学習って何やるの？



御社に発生する時間・工数はできるだけ小さく・少なく。



相談に必要な情報を提供をお願いします
①資料やWebサイトのURL
②それ以外は取材をいたします

およそ2週間で完成します

まとめ。今回の提案サービスの全体像



より多くのお客様と接触して、会話して、誘導します。



一人でも多くの見込み客とプレ相談・プレ営業することで顧客接点の最大化と機会損失の防止を図ります

集客のための広告も対応（オプション）

12



御社の相談ページへ「終活ユーザだけ」を誘導します(ご希望される場合のみ)

広告はサンプルです。配信広告のデザイン・コピーは協議の上決定します

検索広告 ディスプレイイメージ広告 (320x568) ファインド広告

The image displays three smartphone screens illustrating different advertising formats:

- 検索広告 (Search Ad):** Shows a Google search results page. The ad is for 'portal.navi-saras.jp' and features the headline '相続の不安に寄り添います | 相続トラブルを解消したいなら | 相続の課題...'. Below the headline, there is a paragraph of text and two call-to-action buttons: '無料のチャット相談' and '厳選記事でお悩み解消'.
- ディスプレイイメージ広告 (Display Image Ad):** A 320x568 pixel ad featuring a couple and the headline '老後 2,000万円問題を解決 AIコンシェルジュがアドバイス'. It includes icons for 'お金の不安', '老後の不安', and '生活の不安', a 'まずは診断 >>' button, and the text '登録不要の相続チャット相談'. At the bottom, there are '閉じる' and '詳細' buttons.
- ファインド広告 (Find Ad):** A find-style ad with the headline 'ちがいは何? 相続・贈与'. It features icons for a house, car, and money, and the text '相続トラブルを解消したいなら | 終活の不安を一人で抱えないで、「登録不要」で今すぐその場で無料アドバイスがもらえる'. At the bottom, it says 'Ad・終活ナビ'.



SAMURAI Security株式会社のご紹介



設立	2018年4月6日
住所	東京都渋谷区富ヶ谷1-3-8 第22SYビル401
代表取締役CEO	濱川智
取締役CFO	浦田英博
取締役CTO	伴直彦
資本金	8,844万円
株主	<ul style="list-style-type: none"> • 経営陣 • 有株式会社ホットリンク（代表取締役 内山幸樹） • 株式会社ミリオン • 個人株主

取引先



表彰・採択



メディア掲載

